

[現場密着ルポ／これが「終の棲家」の最新常識だ!]

予告なく調査員がやってくる
(特養ホーム八街)

「深夜0時半の抜き打ち調査」に同行取材!

「老人ホームGメン」が教える

「優れた特養」の選び方

特別養護老人ホーム

「2階で（ベッドから車椅子への）移乗のお手伝い、で生きる人いますか？」
スタッフの一人がインカムを通じて呼び掛けると、すぐに反応があった。
「吉田です。私、行けます」

東京都町田市にある特別養護老人ホーム合掌苑 桂寮では、スタッフたちが常に連携を取りながら入居者のケアにあたる。
相談員リーダーの佐藤幾子氏が説明する。

歳を重ね、自宅で暮らすことが困難になつた時、選択肢となるのが「老人ホーム」への入居だ。だが、「長生きリスク」があるなか、高額な入居一時金を捻出した上で、毎月の利用料を払い続けられるのか——そんな不安を抱える人が見逃してはいけないのが利用料の安い公的施設「特養（特別養護老人ホーム）」だ。数万人が「順番待ち」をしているといわれるが、実は多くの人が「終の棲家」にできる可能性が高い。

「できる」ことを減らさない

2階で（ベッドから車椅子への）移乗のお手伝い、で生きる人いますか？」
スタッフの一人がインカムを通じて呼び掛けすると、すぐに反応があった。

2年前から取り入れているのが、先進的な取り組みで知られる奈良の特別養護老人ホーム「あすなら苑」で生み出された「10の基本ケア」だ。

「床に足をつけて椅子に座る」「町内に出かける」「ト

「優れた特養」の選び方

プロが厳選!
「30万人超が順番待ち」でも

安く優れた施設に入居する方法

ベッドと一緒に入れるホームも!
「ベスト特養②」を発表!

「特別養護老人ホーム（以下、特養）」は、民間が運営する有料老人ホームと違い、

社会福祉法人や自治体などが運営する公的施設に位置づけられる。全国に964施設があり、約57万人の高齢者が暮らしている。ケアタウン総合研究所の高室成幸所長が解説する。

「民間の有料老人ホームは入居金が数千万円、月々の利用料が数十万円という高額な施設も珍しくありません。一方、特養は利用料が月額数万円から、高くても20万円弱です。だからといって『安からう悪からう』ではありません。先進的な取り組みを行なう施設も数多くあります」

「 ireに座る」など、日常生活そのものをリハビリと捉え、入居者の生活能力の維持・向上を目指している。

「たとえば『床に足をつけ座る』の項目。特養では車椅子の方が多いのですが、歩くことが難しいだけで、立ち上がることはできる方がほとんどです。だから食堂では車椅子でお連れして、食事の時は普通の椅子に移乗して食べてもらおう。人は立ち上がって足の裏に荷重がかかることで覚醒します。1日3回の食事で椅子に移乗するだけでもかなり違う。『トイレに座る』などの項目にも、リハビリ効果があります」（同前）

こうしたケアをより安全に行なうため、高さの違う4種類の椅子やテーブルを用意するなど、ハード面での工夫にも余念がない——。

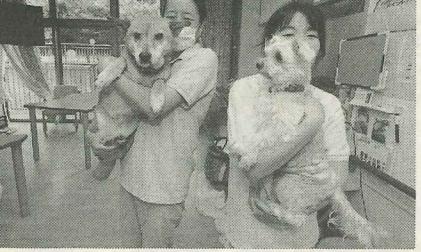
「特別養護老人ホーム（以下、特養）」は、民間が運営する有料老人ホームと違い、



ユニット型と多床室型

特養は大きく「個室ユニット型」と「多床室型(徒来型)」に分けられる。リビングや炊事施設を取り囲むように10室程度の個室を配置し、これを1ユニットとしてケアするのがユニット型。それに対して、2~5人部屋が並ぶのが多床室型の特養だ。2タイプの混在型もある。タイプによつて利用料が変わる。

「特養の場合、基本的な料金は『利用料』『居住費』『食費』の合計になり、要介護度によって設定が変わる。たとえば要介護3人の場合、ユニット型なら月額12万4,000円



特色豊かなホームも(上=さくらの里山科、下=フロース東糀谷)



ユニット型の個室にはトイレが備えられ、1ユニットに5人前後の専任の介護職員がつく。一方の多床室も、パーテーションや棚などでそれぞれの生活スペースが仕切られ、プライバシーが配慮されている。料金は割安ながら、民間の有料老人ホームに引けを取らないケアを提供する特

「日本では、特養の『サービスの質』を担保するシステムが十分でありません」そう指摘するのは特養の業務内容とサービスの質を評価する第三者機関「Uビジョン研究所」の本間郁子理事長だ。「私たち第三者機関は、契約を結んだ介護施設の調査を行ないます。財務やケア日誌など書類の精査や、利用者と家族、スタッフへのアンケート、聞き取りはもちろんのこと、海外では一般的になつている抜き打ち調査も実施しています」Uビジョンは抜き打ち調

査を含めた世界標準の第三者評価を行なう国内唯一の法人だ。その抜き打ち調査の様子は128ページの図面記事に詳述したが、調査のプロである本間氏によれば、見学時に「よい特養を見分ける7つのポイント」があるという。

- 見分け方①スタッフに施設の理念」を聞く
- 見分け方②ヒヤリハットの件数を確認する
- 見分け方④入居者の頭髪
- 見分け方⑤食器は陶器かプラスチック製を使えば施設側は楽だが、入居者は慣れ親しんだ陶器のほうが満足度は高い。手間を惜しまない施設かをチェック。
- 見分け方⑥屋内で四季を感じられるか?
- 見分け方⑦介護福祉士の

「特養は大きく「個室ユニット型」と「多床室型(徒來型)」に分けられる。リビングや炊事施設を取り囲むように10室程度の個室を配置し、これを1ユニットとしてケアするのがユニット型。それに対して、2~5人部屋が並ぶのが多床室型の特養だ。2タイプの混在型もある。タイプによつて利用料が変わること」

ほどで、多床室型の場合は8万7,000円ほどになる。

衣類の洗濯代やオムツの費用もこれに含まれます。ただし、居住地や各施設が取得しているサービス計算、世帯収入によつても料金に違ひが生じるので、入居前に個別の確認が必要です」(前出・高室氏)

養も少なくない。ただし、「お金を払えば誰でも入れる」というわけではない。

介護評論家の佐藤恒伯氏が指摘する。

「15年の法改正により、原則要介護3以上の人しか入居できなくなりました。そのため、認知症や生活動作の困難度が深刻化した人たちのための施設という色合

いが強まっています。つまり、多くの人にとつて、「終の棲家」の選択肢になり得る施設だともいえます」

人気は高く、全国で30万人以上が入居の順番待ちをしているといわれる。数多くの施設を探し出すか。そして、いかにスマートに入居を実現するかがポイントとなる。

見学時の「7つのポイント」

「日本では、特養の『サービスの質』を担保するシステムが十分でありません」

そう指摘するのは特養の業務内容とサービスの質を評価する第三者機関「Uビジョン研究所」の本間郁子理事長だ。

「私たち第三者機関は、契約を結んだ介護施設の調査を行ないます。財務やケア日誌など書類の精査や、利用者と家族、スタッフへのアンケート、聞き取りはもちろんのこと、海外では一般的になつている抜き打ち調査も実施しています」Uビジョンは抜き打ち調

査を含めた世界標準の第三者評価を行なう国内唯一の法人だ。その抜き打ち調査の様子は128ページの図面記事に詳述したが、調査のプロである本間氏によれば、見学時に「よい特養を見分ける7つのポイント」があるという。

●見分け方①スタッフに施設の理念」を聞く

がどれだけ理解しているか。よい施設は理念とするフレーズをスタッフが諳じられるのが一般的だという。

●見分け方②ヒヤリハットの件数を確認する

がどれだけ理解しているか。利用者が四季を感じられるよう生花や植物を飾っているか。窓外の景色に気を配つていてかを確認。

●見分け方③食事介助の時の言葉遣い

「赤ちゃん言葉」を使っていないかなど、入居者を「大人」として扱つているかを確認。あえて食事の時間帯を選んで見学するとよい。

●見分け方④入居者の頭髪

「赤ちゃん言葉」を使っていないかなど、入居者を「大人」として扱つているかを確認。あえて食事の時間帯を選んで見学するとよい。

●見分け方⑤食器は陶器かプラスチック製を使えば施設側は楽だが、入居者は慣れ親しんだ陶器のほうが満足度は高い。手間を惜しまない施設かをチェック。

●見分け方⑥屋内で四季を感じられるか?

利用者が四季を感じられるよう生花や植物を飾っているか。窓外の景色に気を配つていてかを確認。

●見分け方⑦介護福祉士の

施設名	住所	入居定員	個室	多床室	備考
愛川舜寿会 ミノワホーム	神奈川県愛甲郡愛川町角田140-3	54人	2	19	全国20の社会福祉法人が参加する「介護男子スタディーズプロジェクト」のリーダー・馬場拓也氏が常務理事。地域に開かれた特養を目指し、ハロウィンパーティや夏祭りを開催
一誠会 偕楽園ホーム	東京都八王子市宮下町983番地	100人	0	26	平日は嘱託医の診療があることに加え、協力病院との連携に注力し、利用者の健康管理を徹底。毎日営業のホーム喫茶「いこい」での語らいも入居者には癒やしのひととき
小田原福祉会 潤生園	神奈川県小田原市穴部377	100人	18	23	「食いのち」がモットー。嚙下食(飲み込みやすいように形態などを調整した食事)を日本で初めて開発した。「床ずれゼロ」「脱水ゼロ」「身体拘束ゼロ」をいち早く実現
合掌苑 合掌苑 桂寮	東京都町田市金森東3-18-16	80人	6	20	2018年に第8回「日本でいちばん大切にしたい会社大賞」を受賞。施設に託児所を完備するなど、スタッフの労働環境改善の面からもケアの質の向上を目指す
桑の実会 康寿園	埼玉県所沢市東狭山ヶ丘6-2833-1	50人	0	13	職員は年2回以上の研修参加が必須。家庭的な雰囲気を大切にし、個別ケアに取り組む。職員満足度に焦点を当てた改革にも取り組み、18年度「日本経営品質 経営革新奨励賞」を受賞
煌徳会 どろき一倫荘	千葉県千葉市稻毛区轟町5-2-1	80人	80	0	ベッドセンサーで利用者の呼吸、脈拍、身体の動きを確認し、スタッフのモバイルデバイスに送信して見守りを助ける。YouTubeを通じて日々の様子を伝えるなどの取り組みも盛ん
こうほうえん うきま幸朋苑	東京都北区浮間5-13-1	115人	115	0	全室ユニット個室によって、ゆとりある居住空間を実現。各ユニットで利用者が相互に社会的関係を築き、その能力に応じて自立した日常生活を営むことを目指す
心の会 さくらの里山科	神奈川県横須賀市太田和5-86-1	100人	100	0	愛犬、愛猫と一緒に入居できる全国でも珍しい特養。ペットの散歩や食事なども職員が世話をする。「諦めない福祉」を掲げ、外出行事なども盛んに行なわれている
さくらぎ会 こもれびの郷	東京都あさる野市雨間385-2	80人	4	20	介護職員のキャリア・能力を9段階の評価システムで管理し、介護技術などを向上させる仕組みを構築。利用者の誕生日に本人が叶えたいことを実現させる「バースデイ企画」が好評
賛育会 清風園	東京都町田市金井7-17-13	110人	22	22	1964年、日本で2番目の特養として登録。長い歴史の中で地域に浸透し、月2回地域の誰でも参加できる「子ども食堂」を実施。介護ボットを導入するなど先端技術を取り入れる
伸こう福社会 クロスハート幸・川崎	神奈川県川崎市幸区河原町1-37	98人	2	24	職員の定着率の高さとともに伴う安定したケアが特徴。高齢者、障害者を含む多様な職員が勤務する。その人しさを追求した個別ケアも充実。入居者は飲酒・喫煙も相談できる
新生寿会 ありすの杜きのこ南麻布	東京都港区南麻布4-6-1南棟	118人	118	0	運営法人は日本初の認知症高齢者専門病院「きのこエスピアル病院」なども手掛ける。職員は認知症患者とのコミュニケーション「バリデーション」の考え方を学んでいる
生活クラブ風の村 特養ホーム八街	千葉県八街市東吉田912-8	97人	97	0	地域の人も利用できる喫茶店を併設。裏庭にはヤギを飼つて、自然いっぱいの中自由な暮らしを提供する。本間郁子氏の抜き打ち検査でも好評を得た
聖風会 足立新生苑	東京都足立区花畑4-39-10	220人	36	48	都内最大級の規模を誇る。近隣には桜の名所も。利用者や家族に対し、介護の仕事、施設内の様子をよりわかりやすく知つもらうための動画を作成・公開などの取り組みも
世田谷区社会福祉事業団 芦花ホーム	東京都世田谷区柏谷2-23-1	103人	67	16	「平穏死」を提唱する石飛幸三医師が常勤するホーム。石飛氏の指導のもと、死生観を養うための専門研修を行なうなどして、穏やかな看取りケアに総合的に取り組んでいる
善光会 フロース東糀谷	東京都大田区東糀谷6-4-17	160人	160	0	IT技術を積極的に取り入れるホーム。特にセンサー系を充実させることで、介護の効率化を図る。夜勤ではスタッフがセグウェイで移動をしている
多摩済生医療団 多摩済生園	東京都小平市美園町3-12-1	154人	60	20	職員研修では、実際にやってしまいがちなミスを職員が演じた動画を用いるなど、介護・看護職員が学びやすい環境を充実させ、職員の意欲を高める取り組みを実践
東京栄和会 なぎさ和楽苑	東京都江戸川区西葛西8-1-1	120人	96	12	年間5000人以上のボランティアが施設に入る開かれた特養。1階地域交流スペースを開放し、地域や外部の力を活用してケアにあたる姿勢が高い評価を受けている
不二健育会 ケアポート板橋	東京都板橋区舟渡3-4-8	105人	20	「ケアプランは名前を隠しても内容を読めば誰のものであるかがわかる」と介護長。徹底した個別ケアとそれを支えるための手厚い研修制度を用意する	
武蔵野療園 中野区みさき特別養護老人ホーム	東京都中野区上鷺宮3-17-4	100人	0	戦後、東京第1号の社会福祉法人としてスタート。ホーム開設は88年。大正口マンが感じる喫茶室が人気で、病院と連携し嚙下内視鏡検査を行なうなど先進的な取り組みも多い	

※佐藤恒伯氏、高室成幸氏、本間郁子氏が関東エリアで先進的な取り組みを高く評価する特養を選出。上から五十音順。

各種センサーや介護ロボットの導入に熱心に取り組むのが社会福祉法人・善光会の運営するフロース東糀谷(東京都大田区)だ。同法人理事の宮本隆史氏は次のように言う。

「私は、『オペレーシヨンの規範となる』『業界の行く末を担う先導者になる』といった理念を掲げ、積極的に先進技術を取り入れています。たとえば利用

ペット入居可の特養も

介護福祉士(国家資格)を持つスタッフの割合が、「入居者5人に対して1人以上」なら安心だという。建物や設備といつたハード面はもちろん大切だが、施設長やスタッフのケアに対する考え方、QOL向上への取り組みなど、ソフト面がより重要です」(本間氏)別掲のリストはそうした視点から佐藤恒伯氏、高室成幸氏、本間郁子氏が選んだ先進的な20施設だ。

数を確認

●見分け方①介護福祉士の割合が、「入居者5人に対して1人以上」なら安心だという。

介護福祉士(国家資格)

●見分け方②建物や設備といつたハード面はもちろん大切だが、施設長やスタッフのケアに対する考え方、QOL向上への取り組みなど、ソフト面がより重要です」(本間氏)

QOL向上への取り組みなど、ソフト面がより重要です」(本間氏)

●見分け方③建物や設備といつたハード面はもちろん大切だが、施設長やスタッフのケアに対する考え方、QOL向上への取り組みなど、ソフト面がより重要です」(本間氏)