

令和2年度 第3回 ケア・アカデミー & フォローアップ研修

## 地域包括ケアシステムにおける インフォーマルサービスの実際

～千葉市生活支援コーディネーターの取り組みから～



令和2年12月16日

千葉市生活支援コーディネーター中央区

千葉市生活支援コーディネーター東千葉圏域

# 本日の内容

---



- 生活支援コーディネーター 使命と役割
- 生活支援コーディネーターが把握している地域資源（インフォーマル・サービス）
- 生活支援コーディネーター 活動事例
- 最後に（まとめ&お願い）



# 生活支援コーディネーター 使命と役割



# 地域包括ケアシステム



- いつまでも住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、**住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供**される地域包括ケアシステムの構築が重要です。
- 地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていくことが必要です。



出典：平成28年3月 地域包括ケア研究会報告書より

# 生活支援コーディネーターの使命



生活支援コーディネーター（別名：地域支え合い推進員）は、介護保険法に位置づけられ、市町村ごとに配置されています。

千葉市は社会福祉法人等へ委託しています。（平成27年10月～）

生活支援コーディネーターの使命は**地域ささえあいづくりの支援**です。

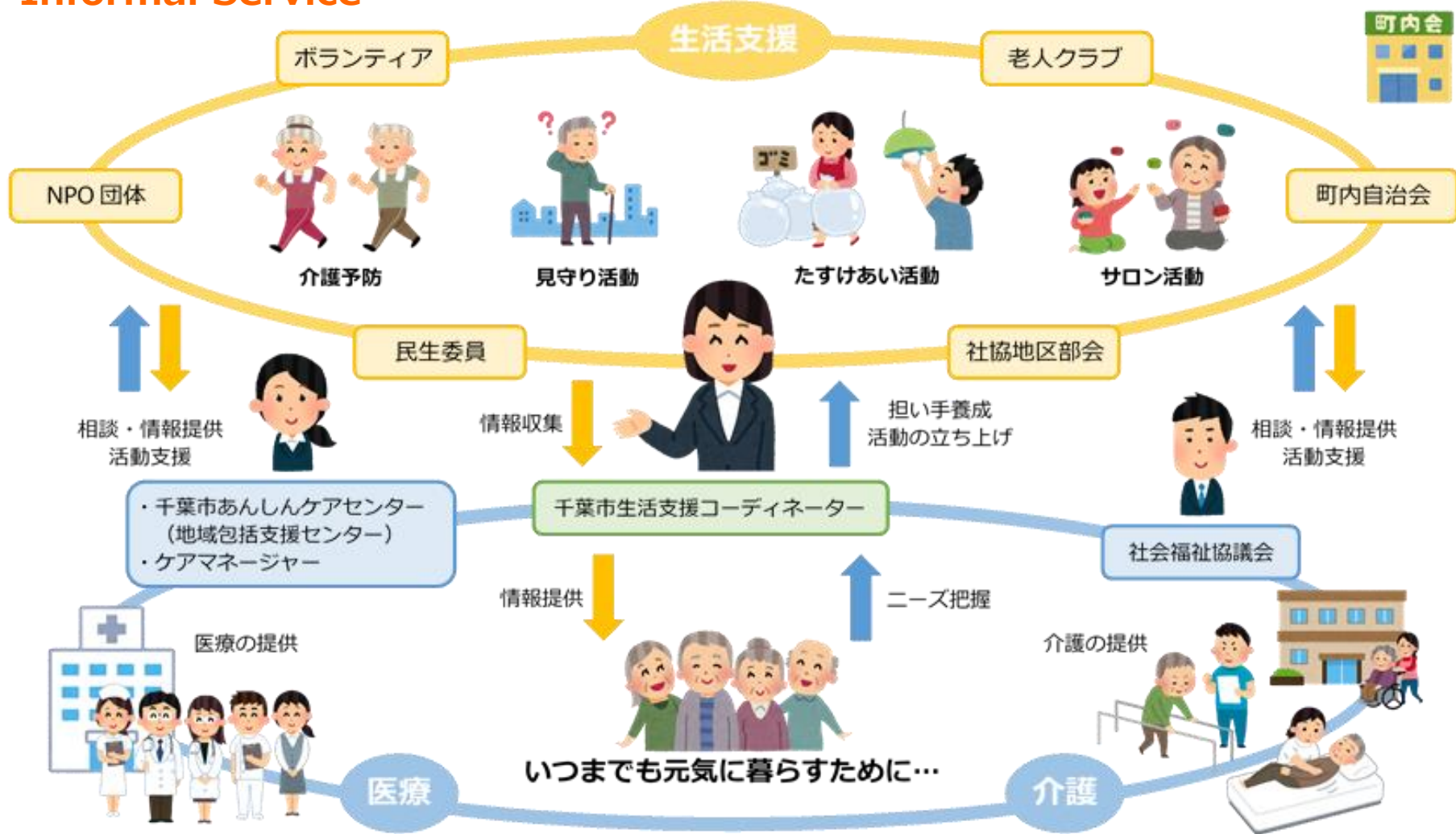
地域の皆様がいつまでも元気に安心して暮らし続けることができるように、地域のちょっとした困りごとの解決や、「あったらいいね！」の実現に向けてお手伝いします。

**地域ささえあいづくり = 地域の繋がりづくり**



# 生活支援コーディネーターのイメージ

## Informal Service



# 生活支援コーディネーターの役割



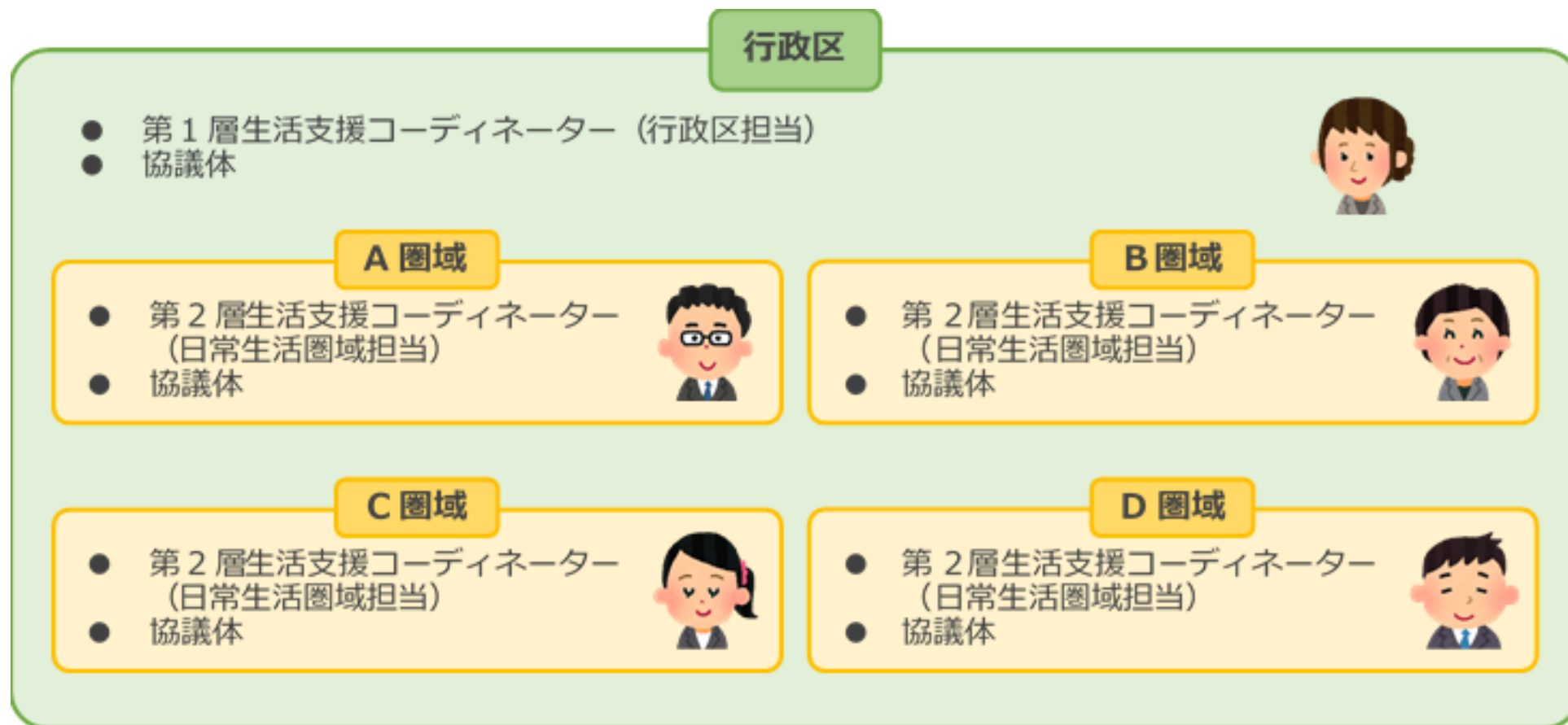
| 役 割          | 活動例                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 地域資源の把握   | 地域のささえあい活動や介護予防活動を訪問し、 <b>地域の活動状況を調べます。</b>                                         |
| 2. 地域課題の把握   | 地域で <b>どのようなささえあいが必要</b> とされているのか調べます。<br>例：戸別訪問による聞き取りやアンケートの実施                    |
| 3. 地域資源の開発   | 地域の方と一緒に住民同士の <b>ささえあい活動を作ります。</b><br>例：見守り活動や体操教室の立ち上げ                             |
| 4. 担い手の育成    | ささえあい活動の担い手となる <b>ボランティアを育成します。</b><br>例：住民を対象とした出前講座、ちばし地域づくり大学校 講師                |
| 5. ネットワークの構築 | 関係者間の情報共有、地域包括支援センター、行政、サービスを提供する団体等の連携体制作り等、 <b>関係者間のネットワークを構築します。</b><br>例：協議体の設置 |



# このようなご相談に応じています



# 生活支援コーディネーターの配置イメージ





# 生活支援コーディネーターが 把握している地域資源 (インフォーマル・サービス)



# 生活支援コーディネーターが把握している 『地域資源』とは？



## 多様な主体による 介護保険サービス以外のサービス（インフォーマルサービス）

例：自治会、老人クラブ、社協地区部会、有志、NPO法人、社会福祉法人、医療法人、民間事業者等

### 1.家事支援



### 2.外出支援



### 3.日用品・食材・弁当の 宅配サービス



### 4.見守り・安否確認



### 5.交流の場・通いの場

# 生活支援コーディネーターが把握している 地域資源①



## 1. 家事支援

買い物や掃除、調理、洗濯、ごみ出し等の日常生活に必要な家事を支援するサービス。

## 2. 外出支援

通院や買い物等が1人では困難な方へ、移動支援を行うサービス。



## 3. 日用品・食材・弁当の宅配サービス

- (1) 日用品や、見守り・安否確認がない不定期の食事の宅配。
- (2) 配食だけでなく、訪問時に安否確認や見守りも兼ねたサービス。
- (3) 移動販売。

## 4. 見守り・安否確認

地域の自治会や民間事業者等による高齢者の安否確認や見守りを行うサービス。

# 生活支援コーディネーターが把握している 地域資源②



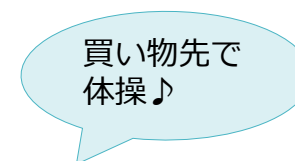
## 5. 交流の場・通いの場

(1) 交流、体操、介護予防等の活動。

- ①住民やNPO団体等、様々な主体によるミニデイサービスやコミュニティサロン等。
- ②運動・栄養・口腔ケア等の専門職が関与する教室を開催しているサービス。
- ③スーパー・コンビニ・飲食店等に、介護の相談窓口・サロン・体操教室等、多様なサービスを組み合わせたもの。

(2) 介護をしている家族の集いや、介護サービスを利用している方の状態維持・改善に向けた知識・技術の教室等であり、介護者を支援するサービス。

例 認知症カフェ、ケアラースカフェ等



# 〈補足〉交流の場・通いの場 多様な主体による身近な「居場所」



## 多様な主体

自治会・老人クラブ・社協地区部会・有志・NPO法人・社会福祉法人・医療機関・民間事業者等

講話・教養系  
(勉強会・専門職の出前講座等)

健康系  
(体操・ウォーキング・  
グラウンドゴルフ等)

趣味・娯楽系  
(囲碁・将棋・健康麻雀・  
手芸・クラフト等)

交流系  
(茶話会・食事会等)

ケアラースカフェ

認知症カフェ

# 千葉市の生活支援サイト

---

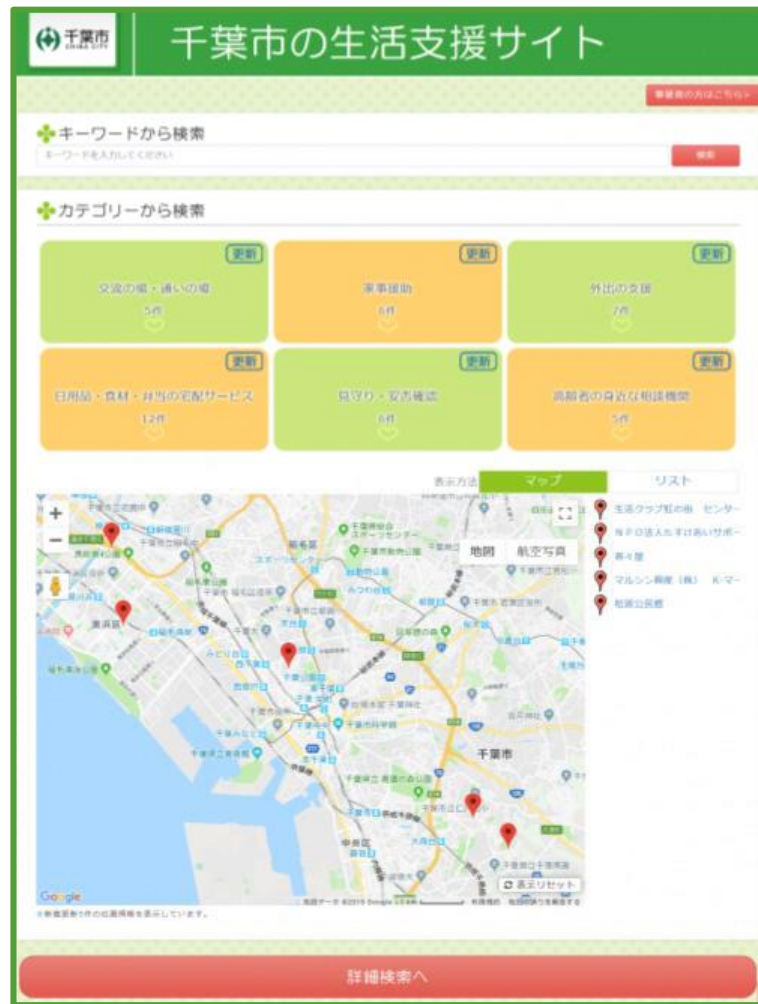


2019年7月、千葉市独自の地域資源WEB公表システム **千葉市の生活支援サイト** を開設しました。スマホやPCから地域資源（生活支援・介護予防サービス）を検索できます。

<https://chiiki-kaigo.casio.jp/chiba>



## TOP画面



条件を選ぶ



対象リスト

詳細を表示



カテゴリ、  
キーワード、住所等、  
様々な方法で検索  
できます。

千葉市の生活支援サイト  
検索手順



# 生活支援コーディネーター 活動事例



# 活動事例 1

## 地域の実情把握



- 役 割…**1.地域資源の把握**      **2.地域課題の把握**
- 対 象…1.地域住民      2.地域活動団体      3.自治会      4.民生委員      5.専門職
- 形 式…1.現地調査      (1) アンケート      (2) 聞き取り      (3) 訪問      (4) 踏査  
            2.文献・情報調査



スーパーマーケット出口調査



アンケート・聞き取り

## A cartoon illustration of a red ladybug with black spots and a black face, positioned next to a large green four-leaf clover. The ladybug is facing left, and the clover is to its right. The entire illustration is set against a white background with a faint, light gray grid pattern.

- 収集した情報は  
見える化♪  
イメージは  
公園のカルテ！



図表

(1) 公園





(2) ベンチ



(3) 遊具




(4) 公園



(5) 公園・手洗



| 公園名 | 2020年(円) | 面積 | 5-30 | 40  | 41-60 | 70+ |
|-----|----------|----|------|-----|-------|-----|
| 名称  | 備考       | 用途 | 施設内容 | 19% | 施設内容  | 22% |

・親子で遊べる、大人も楽しめる公園が多い。  
 ・公園の管理は自治体が行うことが多い。  
 ・公園の管理は自治体が行うことが多い。  
 ・公園の管理は自治体が行うことが多い。

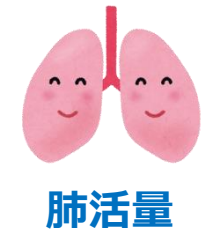
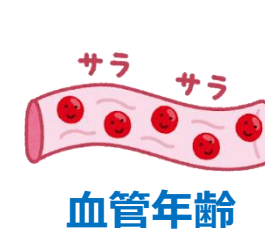
## 活動事例 2

# 地域資源（交流の場・通いの場）運営支援



- 役 割…**1.地域資源の活性化支援**      **2.介護予防の啓発**      **3.ネットワークの構築**
- 対象者…町内自治会住民
- 概 要…広報紙で、いきいきプラザによる出張体力測定を紹介したところ、町内自治会より希望があり、調整・実施に至る。
- 内 容…①体力測定（血管年齢・肺活量）・説明      ②体操紹介      ③看護師による健康相談
- 協 力…いきいきプラザ      ➡ 満60歳以上の方を対象に、明るく生きがいを高めることを目的として、介護予防事業、各種相談、健康増進、教養の向上やレク等を行う。  
あんしんケアセンター      ➡ 地域で暮らす高齢者のための身近な相談窓口。
- 調 整…生活支援コーディネーター

**町内自治会 × いきいきプラザ = 体力測定会♪**



# 活動事例 3 出前講座の開催



- 役 割…1.支えあい意識の向上      2.担い手の発掘・養成
- 対象者…地域住民
- 形 式…座学のほか、ワークショップを実施。気負わず、楽しく参加できる。



# 活動事例 4

## 協議体の発足① 〈概要〉



- 役 割…**1.地域資源の把握・共有**      **2.地域課題の把握・共有**      **3.ネットワークの構築**
- 運 営…あんしんケアセンター、生活支援コーディネーター
- 構成員…社会福祉協議会A地区部会、A地区民生委員、地区自治会町内会連絡協議会、居宅介護支援事業所、小規模多機能型ホーム、グループホーム、有料老人ホーム、NPO法人、社会福祉協議会CSW（計21名）
- 内 容…生活支援コーディネーターがファシリテーターとなり、ワークショップを実施。**地域資源・地域課題を抽出**するとともに**マッピングによる可視化・共有化**を図った。 ➡ 次スライド参照
- 結 果…満場一致で、継続開催が決定。  
今後は、ワークショップの結果から着手する**地域課題を絞り込む**。  
構成員と協働し、**地域資源の創出**を目指す。



# 活動事例 4

## 協議体の発足② 〈結果〉



構成員の皆さんは、初めは緊張しているようだったが、丁寧にアイスブレイクを実施したところ、次第に打ち解けることができた。その結果、ワークショップは大成功。

**地域に必要な資源の立ち上げに向けて計画中**

| 地域資源            | 地域課題            |
|-----------------|-----------------|
| 施設内の空きスペースの無料提供 | 誰でも参加できるカフェが欲しい |
| 駅舎内に空き部屋あり      | 徒歩圏内にラジオ体操開催したい |
| 町内会の広報紙を毎月発行    | 施設入居者の活躍の場が欲しい  |
| NPO法人として車両を所有予定 | 町内の無人交番を有効活用したい |
| 介護予防体操教室開催      | ごみ出し・買い物支援が欲しい  |

※一部抜粋



# 最後に（まとめ&お願い）



- **千葉市の生活支援サイト**をご覧ください。
- **外向き・地域向きの視点**をもち、施設職員と地域で暮らす皆さんが、**顔の見える関係**になることが大切です。
- 施設と地域が楽しくなる交流・連携の**アイディアや構想**を募集しています。  
（自分の**強み・得意なこと**を活かすのがオススメです。）

千葉市内の  
インフォーマル  
サービス情報は  
1000件以上！

言うのはタダ♪  
言葉にすること  
から始まります。

よろしくお願いします



# ご清聴ありがとうございました



## 千葉県生活支援コーディネーター 中央区（坂本）

〒260-0031  
千葉県千葉市中央区新千葉3-10-20  
特別養護老人ホーム 新千葉一倫荘 1F

【TEL】 070-3105-8246

【FAX】 043-243-0860

【Mail】

sc-chuoku@koutokukai.sakura.ne.jp

【担当地区】 中央区全域

## 千葉県生活支援コーディネーター 東千葉圏域（川上）

〒260-0017  
千葉県千葉市中央区東千葉16-12  
千葉市あんしんケアセンター東千葉内

【TEL】 070-3100-6006

【FAX】 043-216-2132

【Mail】

sc-higashichiba@koutokukai.sakura.ne.jp

【担当地区】 院内、春日、要町、汐見丘町、  
新千葉、椿森、道場北町、道場北、  
登戸、東千葉、弁天、松波、祐光